

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2015



NOREVIE

L'INTELLIGENCE DES LIEUX



SOMMAIRE

- ◆ VISION STRATÉGIQUE p.3
- ◆ FAITS MARQUANTS p.4
- ◆ CHIFFRES CLÉS p.6
- ◆ NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL p.7
- ◆ PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT ET CONTRIBUER À UNE ÉCONOMIE DURABLE p.11
- ◆ VALORISER LES RESSOURCES HUMAINES p.17
- ◆ GOUVERNANCE ET RELATIONS AUX PARTIES PRENANTES p.19



EDITO

Vous avez entre les mains notre premier rapport d'activité destiné à nos partenaires.

Celui-ci a été élaboré pour partager avec vous nos centres d'intérêts, nos résultats et les actions majeures qui ont marqué l'année 2015.

Attachés aux valeurs du mouvement HLM, nous nous sommes engagés dans une démarche valorisant la participation des habitants au cœur de nos politiques d'entretien et de service.

Le caractère particulièrement mouvementé de notre cadre institutionnel a également appelé de notre part le développement d'une stratégie d'investissement et d'innovation en réponse à l'irréversible défi économique qui se présente entre la raréfaction des ressources de l'Etat et des collectivités et la hausse des besoins à satisfaire auprès des publics fragilisés ; seniors d'un côté, démunis de l'autre.

L'entreprise a conforté son organisation et son développement territorial avec son plan stratégique et son projet d'entreprise.

Chaque chapitre de ce rapport reflète une dimension de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), dans laquelle nous nous sommes engagés.

Je vous en souhaite une bonne lecture !

Jacques Brénot, Directeur Général

VISION STRATÉGIQUE



Préparer la société Norevie aux mutations sociétales auxquelles nous sommes exposés, apporter une offre d'habitats et services de qualité qui accompagne les parcours de vie et le cycle familial, répondre aux enjeux de société sur le territoire, rechercher à travers la diversité sociale des quartiers les liens qui favorisent le bien vivre ensemble de nos communautés de locataires : telle est notre ambition.

Cette offre, dédiée aux différents publics, jeunes, familles, actifs, personnes fragilisées, seniors... est étudiée de manière à proposer des prestations adaptées dans nos résidences. L'ère numérique est un vecteur d'innovation que nous intégrons dans notre métier pour rendre plus performante, plus fiable, plus réactive et moins coûteuse aussi notre gestion de proximité.

La constitution affirmée de groupes puissants et de réseaux des acteurs du logement social, renforcent nos liens et nos politiques avec les spécificités des groupes Arcade et Floralys, pour nous positionner à travers nos interventions, en acteur de référence et de long terme.

FAITS MARQUANTS

17 février : mise à l'honneur des lauréats des trophées de l'utilité sociale

Norevie et l'association « La clé de la Rose » ont remporté le trophée de l'Utilité Sociale d'ALFI (Association pour le Logement des Familles et des Isolés), pour la création et la gestion de jardins familiaux aux pieds de la résidence la Roseraie, située sur les communes de Douai et Cuincy.



1er avril : inauguration de 30 logements individuels à Sin-le-Noble

Ce programme de 30 logements locatifs individuels fait partie d'un projet de rénovation urbaine d'envergure, mené sur la commune de Sin-le-Noble.



28 mai : fête des voisins

Comme chaque année, Norevie a soutenu la fête des voisins en collaboration avec l'association « Immeubles en Fête ».



4 septembre : Les participants au concours des jardins et balcons fleuris en voyage à Bruges

Norevie remercie chaque année ses locataires ayant participé au concours des jardins et balcons fleuris en leur offrant une journée de voyage.





13 octobre : salon de l'emploi à la salle du Conseil de l'hôtel de Ville, à Orchies

Norevie soutient l'association Entrepreneurs & Développement pour favoriser le retour à l'emploi des locataires en situation d'impayés. 3 salons de l'emploi ont été organisés en 2015. Ces événements mettent en relation des locataires en recherche d'emploi ou d'orientation et des entreprises qui ont des postes à pourvoir.



27 octobre : pose de première pierre d'un béguinage de 38 logements et de 5 logements individuels, à Douai, rue Charles Bourseul

Le projet se compose d'un béguinage de 38 logements collectifs avec une salle de convivialité, et de 5 logements sociaux familiaux.



28 Novembre : pose de première pierre d'un béguinage de 15 logements à Féchain

Les logements du béguinage sont reconnus Qualitel et Cerqual H&E (Habitat et Environnement). Aux 15 logements construits par Norevie s'ajoute une salle de convivialité dans laquelle une hôtesse, salariée de Floralys, se chargera de l'animation.



18 décembre : Norevie récompense les enfants de la Roseraie pour leurs dessins sur le bien vivre ensemble

Norevie a lancé en octobre dernier un concours de dessins sur le thème du bien vivre ensemble à destination de ses associations de locataires. Les enfants de locataires de la Roseraie, grâce à l'association la clé de la Rose, ont participé au concours.

Les gagnantes, Nour et Maïssane, ont même leur joli dessin sur la carte de Vœux 2016 de Norevie ! C'est à l'occasion d'un goûter de Noël, que Norevie a tenu à remercier les jeunes participants en leur offrant à tous un cadeau.

CHIFFRES CLÉS



13 M€ investis dans la maintenance du parc, le gros entretien et l'entretien courant



10 918 logements gérés / **11 162** équivalents logements



198 logements réhabilités



245 logements neufs livrés

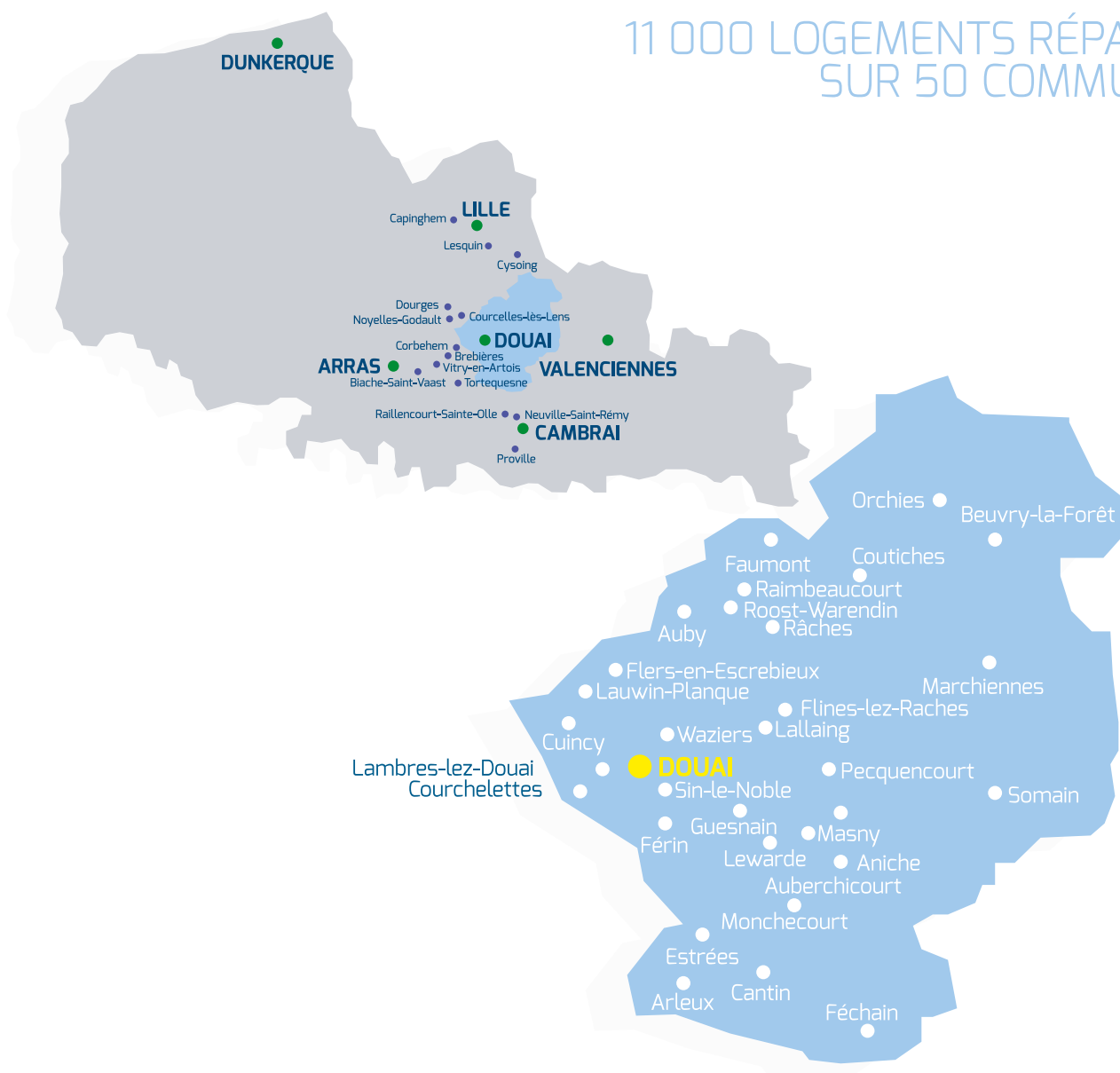


57 M€ mobilisés en investissement pour le développement de l'offre



1 416 attributions de logements réalisées

431,21 c'est le loyer moyen des logements Norevie • **12.2 M€** de résultat comptable
8.9 M€ d'autofinancement net • **55 M€** de loyers hors charges • **65,7 M€** de chiffre d'affaires



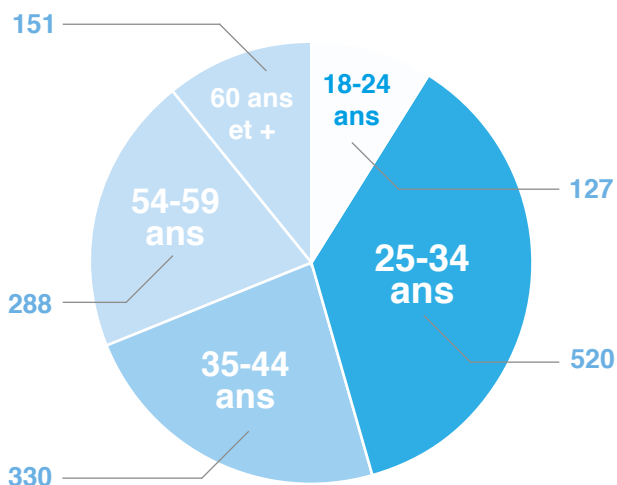
NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Gestion locative : une réponse adaptée à la diversité des locataires et accédants

Les caractéristiques des attributions 2015

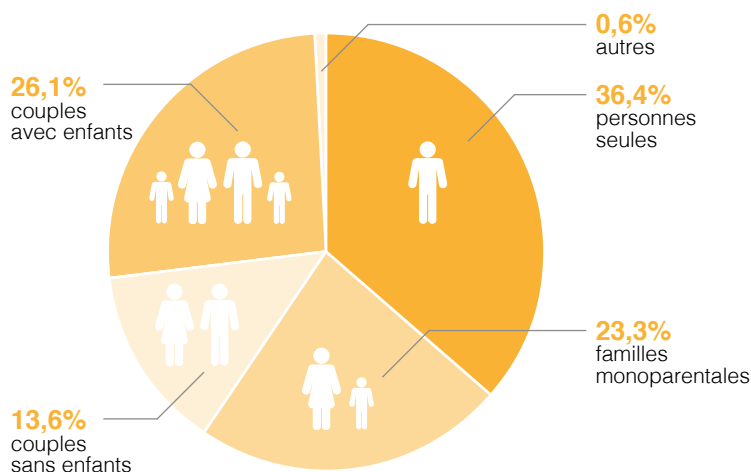
- Un patrimoine fort de **10 918** logements gérés, dont **435** logements situés en béguinages, répartis sur **49** communes du Douaisis, de l'Orchésis, du Cambrésis, du Pévèle Mélantais et de la Métropole Lilloise.
- **1416** logements attribués en 2015, dont **953** au sein de la Communauté d'Agglomération du Douaisis soit **67.3 %** des attributions.
- Répartition PLS / PLUS / PLAI : **10918** logements, dont **9451** PLUS / **927** PLAI / **540** PLS
- 24 379 personnes logées, dont 7257 enfants.

Répartition par tranche d'âge du chef de famille, parmi les 1416 attributions :

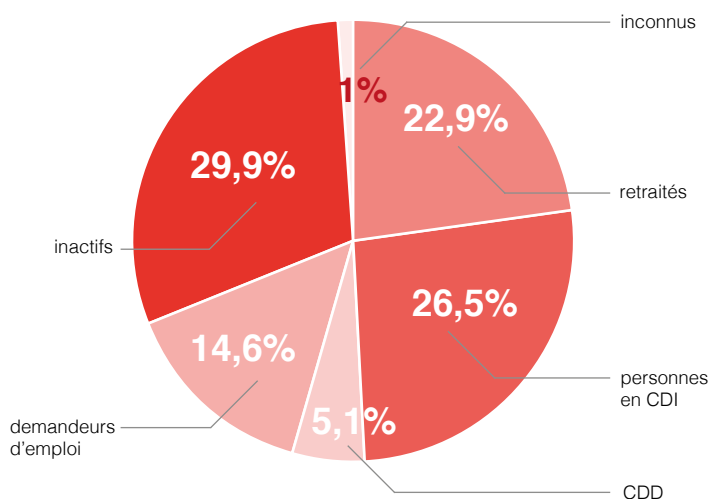


Répartition des types de familles :

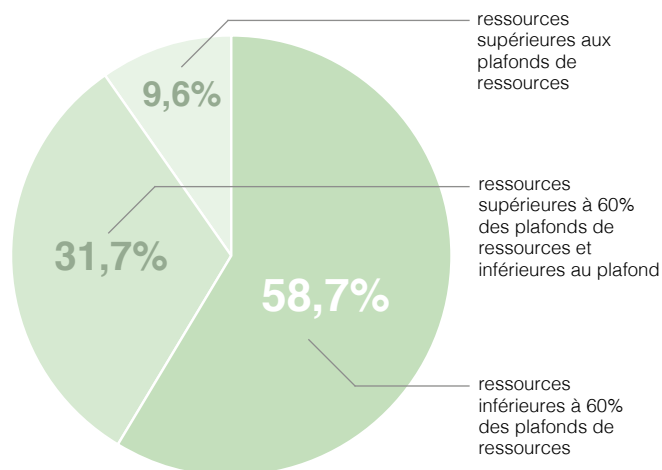
6262 ménages reçoivent l'APL



Type de profession du chef de famille :



Répartition des ressources* :



*Parmi les 77% de locataires ayant répondu aux enquêtes sociologiques 2015.



Ourida Bolzinski, agent d'entretien à Douai.

Un redéploiement du patrimoine pour être au plus proche des préoccupations des locataires

En 2015, le patrimoine de Norevie a été divisé en trois territoires, avec, pour chacun, une équipe dédiée qui accueille les locataires en antennes de proximité via des permanences régulières. Le locataire identifie clairement le responsable de secteur chargé de la gestion de son logement, qui est son interlocuteur privilégié.

C'est une façon pour Norevie d'améliorer la qualité de service et d'être au plus proche des préoccupations des locataires.

Le Centre de Relation Clientèle

Le Centre de Relation Clientèle a reçu, en 2015, 54 757 appels. Ce Centre d'appels est composé d'une équipe de spécialistes de la gestion locative, capables de traiter 90% des appels téléphoniques en réponse immédiate.

Une astreinte répond aux appels d'urgence le week-end et en dehors des horaires d'ouverture des bureaux.

Propreté des parties communes : un plan propreté pour améliorer la qualité de service

Un groupe de travail rassemblant plusieurs agents de propreté de Norevie a été mis en place en 2015.

L'objectif : échanger sur les outils mis à disposition des agents, sur l'organisation des journées de travail et sur la communication faite aux locataires concernant la propreté des paliers (qui relève de leur responsabilité) afin de trouver des solutions permettant d'améliorer la qualité de service, qui ont été inscrites sur un plan propreté.

Il sera mis en oeuvre en 2016.



Centre de relation clientèle.



Un poste de coordinateur de sûreté et de tranquillité du patrimoine a été créé en 2015. 1025 actions ont ainsi été menées en 2015 afin de lutter contre les incivilités.

Accompagnement social et incivilités

La gestion des impayés est un enjeu majeur pour Norevie, d'autant que les retards de paiement ont progressé entre 2014 et 2015.

Le Centre de Relation Clientèle et la Direction juridique travaillent étroitement afin de négocier avec les locataires, des accords amiables et plans d'apurement. Une commission de gestion des impayés a été mise en place en 2015 pour structurer la prévention des impayés sur la base de données globales et croisées.

Norevie rencontre régulièrement les Adjoints au logement, les référents sociaux et les Centres Communaux d'Actions Sociales (CCAS) de plusieurs villes pour faire le point sur les dossiers des débiteurs et mettre en œuvre le traitement social de l'impayé. Ces réunions ont pour objectif de rétablir le contact avec les débiteurs et de les accompagner.



Salon de l'emploi organisé par Entrepreneurs et Développements, avec le soutien de Norevie, à Sin-le-Noble, le 22 mars 2016.

Contribuer au développement social et économique des territoires

Contrats de la ville

Dans le cadre de la loi ALUR, Norevie a co-signé les contrats de ville* de 5 EPCI, s'engageant à mener des actions spécifiques dans les quartiers prioritaires sur lesquels elle est implantée.



Réunion d'associations de locataires du 9 octobre 2015.



Salon de l'emploi organisé par Entrepreneurs et Développements, avec le soutien de Norevie, le 13 octobre 2015, à Orchies.

Le bailleur a d'ores-et-déjà mis en œuvre plusieurs actions sur ces différents quartiers :

- Un poste de Conseillère en Economie sociale et familiale a été créé en juillet 2015 : la professionnelle qui travaille sur ce poste va à la rencontre des locataires qui sont en difficulté et les accompagne pour trouver des solutions de paiement et d'insertion.

Norevie soutient l'association Entrepreneurs & Développements, qui organise des salons de l'emploi dans ces quartiers, à destination non seulement des locataires, mais aussi des autres riverains en recherche d'emploi.

Enfin, Norevie a développé en 2015 un projet de mise en place d'habitants relais, qui ont pour rôle de favoriser le bien-vivre ensemble à travers des animations et la mise en œuvre de projets avec et pour les locataires, prioritairement dans les quartiers ciblés par les contrats de ville.

Ce projet sera développé en 2016, avec la mise en place d'habitants relais sur les résidences Gayant, à Douai, et des Couronnes, à Sin-le-Noble.

*Le contrat de ville est la convention par laquelle l'Etat, les collectivités locales et leurs partenaires s'engagent à mettre en œuvre de façon concertée des politiques territoriales de développement solidaire et de renouvellement, qui permettent de lutter durablement contre les processus de dégradation de certaines zones urbaines et périurbaines.



Les participants au concours des jardins et balcons fleuris en voyage à Bruges, le 4 septembre 2015.

Les locataires, partie prenante de Norevie

Norevie soutient les initiatives locales !

- Norevie a lancé, en 2015, un appel à projets auprès des associations de locataires accordant, au total, 4800 € pour soutenir des projets d'animation dans les quartiers : goûter d'enfants de locataires, décoration des halls d'immeubles pour les fêtes de fin d'année, potager en pied d'immeuble...
- Elle organise chaque année deux réunions à destination des associations des locataires, ainsi que des conseils de concertation locative.
- Un plan de concertation locative a également été rédigé en 2015. Il définit les modalités pratiques de la concertation pour l'ensemble du patrimoine Norevie et permet au Conseil de Concertation Locative d'être consulté sur des questions touchant notamment à des projets de réhabilitation et d'amélioration, de construction-démolition du patrimoine ou sur des mesures susceptibles de faire évoluer le cadre de vie des habitants.
- Elle soutient la fête des voisins, en mettant à disposition, grâce à un partenariat avec l'association Immeubles en fête, des tee-shirts, ballons, denrées, etc. aux locataires organisant une fête des voisins dans leur quartier.
- Elle remercie les locataires ayant participé, dans leur commune, au concours des balcons et jardins fleuris, en organisant chaque année un voyage.

Favoriser le parcours résidentiel de nos clients



La Vente HLM, facteur de mixité

Norevie développe depuis plusieurs années la vente de son patrimoine.

La vente constitue en effet une composante de la politique patrimoniale organisée dans le but de renouveler l'offre, favoriser les trajectoires résidentielles et diversifier l'occupation dans les quartiers.

En 2015, 452 logements ont ainsi été proposés aux locataires occupants et 106 parcelles libres de constructeur ont été mises en vente. Norevie a vendu à ses locataires 22 lots libres et 28 logements allant du T3 au T7.

Une convention cadre avec le Crédit Agricole a été signée pour accompagner les projets résidentiels.

*Exemple de logement en vente,
21 rue Arthur Rimbaud, 62112 CORBEHEM*

PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT ET CONTRIBUER À UNE ÉCONOMIE DURABLE

Dématérialisation des outils de gestion et de communication

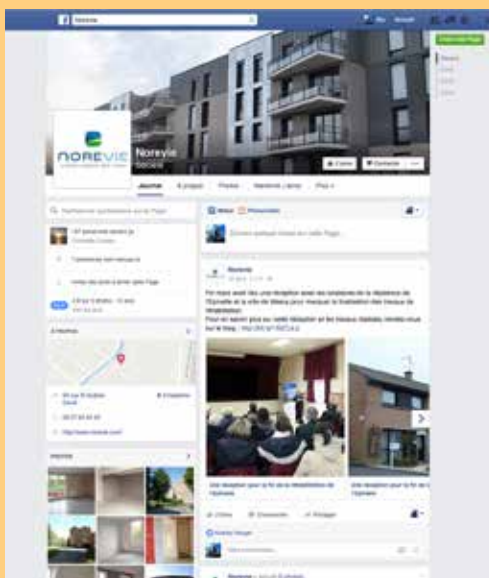


Norevie a lancé en 2015

- un nouveau site commercial, www.norevie-immobilier.com
- un blog et une page Facebook



Afin de dématérialiser les outils de communication à destination de ses différents publics, Norevie a lancé en 2015 plusieurs outils de communication numérique :



- **Le site www.norevie-immobilier.fr**

L'enjeu de ce site est de capter des internautes qui ne connaissent pas l'offre de Norevie, que ce soit en location ou en achat de lots libres de constructeurs ou de logements. Ce site a une vocation commerciale pour faire face à l'évolution du marché et de la demande.

- **Le blog www.norevous.com**

Norevie a souhaité mettre en place un blog www.norevous.com à destination principalement de ses parties prenantes (locataires, riverains et élus) afin de suivre l'évolution des chantiers de réhabilitation et de construction neuve.

- **Une page facebook**

Norevie a lancé plus récemment sa page facebook, afin d'être au plus proche de ses locataires. Cet outil permet de réagir rapidement, de prendre la parole et d'échanger avec les locataires, tout en touchant une cible plus large.



Entretien du patrimoine et réhabilitation

Les chiffres 2015



198 logements réhabilités



263 ordres de service en réhabilitation



11 760 bons de travaux traités



Un système de télé relève a été installé pour les compteurs d'eau. Deux objectifs : détecter à distance et dans des délais courts un problème de fuite dans un logement et obtenir les relevés nécessaires à la facturation sans contrainte pour les locataires.

2016 verra le lancement en réhabilitation de 277 logements. Elle sera également l'année du renouvellement du contrat multiservices et espaces verts, qui se termine en milieu d'année. Ce renouvellement permettra d'adapter les services rendus aux locataires notamment en termes de délais et de qualité de service.

Des travaux pour faire baisser la facture énergétique de nos locataires

En 2015, 6 chantiers de réhabilitation ont été lancés. L'objectif : améliorer la performance énergétique des logements des locataires, pour un montant total de 3M€ TTC. Les travaux de réhabilitation portent sur l'isolation par l'extérieur, le changement des menuiseries, le remplacement des VMC et l'installation de chaudières plus modernes.



Résidence d'Aoust, à Douai, réhabilitée en 2015



Résidence les Treize, à Cuincy, dont le chantier a démarré en 2015.

Le **PSP** (Plan Stratégique de Patrimoine) démontre la volonté de travailler sur l'économie de charges – l'objectif est de travailler sur les étiquettes énergétiques et de faire passer l'ensemble des logements Norevie en classe énergie C d'ici 2025, ce qui représente $\frac{1}{4}$ du budget du PSP. Il s'agit d'un plan sur 10 ans, décomposé en deux périodes de 5 ans, à travers lequel le bailleur obtient une visibilité sur les enjeux socio-économiques de la région et sur le patrimoine à réhabiliter. Le PSP est un outil qui permet également au bailleur d'anticiper les coûts liés à l'amiante lors des réhabilitations. En effet, la réglementation sur l'amiante évolue et impose au bailleur un traitement spécifique lorsque celui-ci réalise des travaux au sein d'une résidence. Il contient également les perspectives de construction et de démolition pour les années à venir.

L'adaptation aux enjeux du vieillissement

Norevie a développé en 2015 un plan Seniors en désignant certaines de ses résidences comme étant à même d'accueillir spécifiquement des personnes seniors.

Dans ce cadre, elle prévoit en 2016 l'aménagement de plusieurs résidences : Les extérieurs ainsi que les parties communes vont être rendues accessibles aux personnes à mobilité réduite et des aménagements de convivialité vont être réalisés.

Des locaux communs résidentiels pour les Seniors vont être créés dans chacune de ces résidences : les personnes âgées qui y vivent pourront s'y retrouver.

Deux résidences vont par ailleurs être aménagées entièrement (salles de bains et intérieur des logements) pour être adaptées aux personnes à mobilité réduite.



Christine, hôtesse du béguinage, et plusieurs résidents, dans la salle de convivialité de la Résidence les Orchidées, à Lauwin-Planque.

Le processus de concertation : faire participer les élus et les locataires aux décisions

Toute réhabilitation d'un logement donne lieu à plusieurs réunions de concertation avec les locataires.

La concertation locative est encadrée par la réglementation et par une charte de réhabilitation signée par l'Association Régionale HLM et par les associations de locataires.

Une première réunion, la réunion de pré-information des locataires, est organisée suite à la visite sur site du Comité Exécutif de Norevie et des élus de la commune. Cette réunion vise à informer les locataires de la démarche et des 3 axes de la réhabilitation :

- L'efficacité énergétique (diminution des charges de chauffage)
- La mise en sécurité (mise aux normes électriques, les gardes corps...)
- L'amélioration du confort des locataires (remplacement de baignoires sabot par des douches)

Lorsque le choix du maître d'œuvre est fait et l'étude d'avant-projet terminée, une seconde réunion est organisée avec les locataires. Il s'agit de la réunion de concertation au cours de laquelle chaque locataire est informé de l'évolution de son taux d'effort suite à la réhabilitation.

Les locataires ont ensuite 2 mois pour voter pour ou contre le projet de réhabilitation. Une troisième réunion est organisée si le vote est favorable, pour informer les locataires du planning, elle a lieu avant le démarrage des travaux.

Le développement de nouveaux logements : contribuer à l'offre de logements et au cadre de vie des territoires

Les chiffres 2015



245 logements neufs ont été livrés

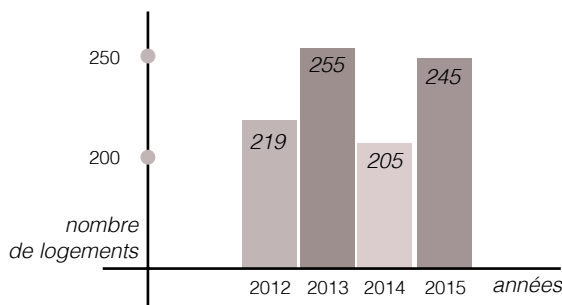


418 logements ont été programmés (dépôt des dossiers de financements).



211 ordres de service ont été lancés

Evolution du rythme de construction de logements neufs :



Comité foncier, commission produit : de nouveaux outils de prise de décisions

Un Comité Foncier, créé fin 2014, s'est développé en 2015. Chaque proposition foncière est traitée par ce Comité, chargé de décider si le terrain présente une opportunité d'implantation pour Norevie. Les données marketing et réglementaires, les informations en termes de besoins de la commune en logements sociaux et de conformité aux objectifs de l'entreprise, sont étudiées. Le Comité Foncier, lors de ses réunions mensuelles, prend une décision ; si la proposition est validée, elle passe en commission produit.

La **commission produit** étudie quant à elle ce qu'il serait possible de construire sur ce terrain. Elle définit le type de programme (Maîtrise d'Ouvrage directe ou VEFA / lots libres, logements locatifs ou béguinage / individuel ou collectif), la

typologie, le type de financement, les surfaces habitables et le coût de construction. Ces éléments sont définis en fonction de la taille de la parcelle, des règles d'urbanisme et des données marketing étudiées par le service compétent. La commission produit, créée en 2014 et développée en 2015, se réunit de manière mensuelle.

Enfin, le **CEI** (Comité d'Engagement et d'Investissement) fait un retour de la Commission Produit et arrête un prix de revient. Une simulation financière est réalisée pour connaître le montant des fonds propres à investir pour Norevie. Une fois le projet validé, la programmation est déposée auprès des services d'Etat pour obtenir des financements.



Une commission Recherche & Développement a vu le jour récemment. En 2015, elle a permis le développement de « Home book », un système de visiophonie permettant également de suivre les consommations énergétiques en temps réel. Il a été installé notamment à Orchies, sur un programme de 24 logements, et à Lesquin, au quartier des arts, sur un programme de 78 logements.



Des projets de construction neuve pour favoriser le parcours résidentiel

Norevie favorise depuis de nombreuses années le parcours résidentiel de ses locataires. De l'entrée dans la vie adulte à la fin de vie, elle propose à chacun de ses clients une solution adaptée à ses besoins. Grâce à des typologies de logements allant du T1 au T6, elle propose des logements, mais aussi des cadres de vie adaptés à chaque période de la vie.

En collaboration avec son actionnaire de référence, Floralys, Norevie développe depuis plusieurs années la construction de béguinages.

Le principe : proposer des logements de Type 2 ou 3, individuels ou collectifs, à des personnes âgées autonomes, proches de toutes commodités, en mettant à disposition des résidents une salle de convivialité, dans laquelle une hôtesse leur propose des animations.

Aujourd'hui, 435 logements sont situés dans 24 béguinages dans le Douaisis, le Cambrésis et l'Orchésis. En 2015, plusieurs projets de construction de béguinages ont par ailleurs été lancés en Métropole Lilloise, notamment à Lesquin et Cysoing.

Le nombre de béguinages va doubler dans les prochaines années.

5 EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes), dont deux sont les propriétés de Norevie, sont gérés par Floralys Résidences.

L'objectif, à moyen terme, est de diversifier, développer, financer, livrer 300 logements par an. Pour se développer, le bailleur crée de l'offre sur des territoires sur lesquels la demande est la plus forte. Il construit également aujourd'hui sur la Métropole Lilloise et la Pévèle, tout en continuant à assurer un entretien régulier de son patrimoine existant sur ses territoires historiques.



Un partenariat avec l'école centrale de Lille pour développer une approche « coût global »

Norevie a initié en 2015 un partenariat avec l'Ecole Centrale de Lille. Le projet consiste, pour sept étudiants, à créer un outil pour optimiser le choix des matériaux lors de la construction.

L'approche « coût global » consiste à évaluer d'une part le coût de la construction d'un programme mais également son coût de maintenance. L'objectif est de minimiser les coûts sur la durée du projet (construction et maintenance) quitte à utiliser des matériaux un peu plus chers au départ.

Ce projet devrait se terminer en 2016. D'ici là, les sept étudiants vont utiliser un logiciel existant qu'ils vont programmer afin de proposer un outil adapté à l'entreprise.



*L'éco-quartier Théodore Monod,
à Lambres-lez-Douai*

Pour construire durable et responsable : des logements labellisés Qualitel et Habitat & Environnement

Norevie travaille depuis plusieurs années avec l'organisme de certification CERQUAL afin de labelliser l'ensemble de ses projets de construction Qualitel et Habitat & Environnement.

Ces labels sont des gages de qualité environnementale des projets de construction de Norevie, puisqu'ils permettent de promouvoir un habitat sain, confortable, respectueux de l'environnement, économiquement soutenable et adapté à son contexte.

L'Association Qualitel a décidé de faire converger ces deux labels vers un référentiel « générique » associé à une seule marque de certification.

Le choix de la marque de certification s'est porté sur la marque NF, gage de confiance pour les consommateurs. Cette évolution sera obligatoire à partir du 1er juin 2016, l'objectif étant de simplifier la procédure de certification tout en continuant à construire responsable.

A partir de cette date, l'ensemble des nouvelles constructions Norevie répondront donc à la norme NF Habitat.

Par ailleurs, Norevie, comme tous les bailleurs sociaux, doit respecter la Réglementation Thermique 2012.

Elle s'est non seulement engagée à respecter cette norme, mais assure également à ses locataires une consommation d'énergie de ses logements inférieure de 10% par rapport à la norme imposée par la Réglementation.

VALORISER LES RESSOURCES HUMAINES



Karolina Lamoril, responsable Emploi,
Formation et Gestion des Compétences.

Une politique
ressources humaines
visant l'épanouissement,
le bien-être des collaborateurs
et le développement
des talents



156 collaborateurs

91 femmes - **65** Hommes

30 Agents de Maîtrise

47 Employés

38 Agents de Maîtrise

41 Cadres



Âge moyen des collaborateurs **43 ans**



Embauches en 2015 : **13** CDI, **16** CDD,
3 contrats de professionnalisation

De nouveaux postes créés pour comprendre le marché, anticiper les risques et répondre à l'évolution de la société :

En 2015, Norevie a continué à anticiper et à s'adapter aux changements environnementaux, politiques, techniques, économiques et sociologiques en faisant évoluer ses différents métiers, les outils et postes de travail de ses collaborateurs.

- Une **Direction du Contrôle des Risques et des Investissements** a été créée afin de maîtriser les ressources financières, les engagements de l'entreprise et lui permettre d'anticiper les risques.

- Un poste de **responsable marketing** a été créé afin de permettre à Norevie de comprendre et d'anticiper le marché et de répondre aux besoins de ses clients et partenaires élus en construisant, en réhabilitant ou en commercialisant les produits adhoc.

- Un **technicien spécialisé en Nouvelles Techniques de l'Information et de la Communication** et une **chargée de communication web et réseaux sociaux** répondent désormais à l'évolution de la société vers le numérique et la dématérialisation de l'information.

- Une **chargée de communication événementielle, relations presse et relations publiques** développe et accroît les relations de l'entreprise avec ses parties prenantes.



Audrey Danger, chargée de communication web et réseaux sociaux.



Frédéric Labis, responsable marketing.



Pascal Leclerc, Directeur du Contrôle des risques et des investissements.

Une évolution des missions et des métiers pour répondre à la seniorisation de la société, personnaliser les aides et services aux locataires et intégrer la responsabilité sociétale et environnementale de l'entreprise.

En 2015, l'accent a été mis sur l'accroissement de la compétence professionnelle et le développement des talents. Ainsi 4,4% de la masse salariale a été consacrée à un budget de formation ambitieux dans le but de développer et/ou d'asseoir les compétences des collaborateurs.

- un responsable « qualité résidentielle »,
- une conseillère en économie sociale et familiale,
- un chargé de la tranquillité et de la sûreté du patrimoine permettent désormais à Norevie de continuer à accroître la proximité avec ses clients et à développer leur qualité de vie. Norevie a également recruté une responsable Emploi,

Formation et Gestion des Compétences afin d'accompagner les salariés dans leur évolution professionnelle.

Enfin, un nouvel outil de gestion des temps et des activités a été mis en place. 2015 a également été une année basée sur l'épanouissement et le bien-être des collaborateurs au travail. Conscient de cette nécessité, le CHSCT a initié une enquête sur la santé et le bien-être au travail.

Enfin, certains bureaux du siège et des antennes ont été réaménagés avec le recours à une ergonome de manière à accroître les conditions de travail des collaborateurs.



Norevie s'est dotée en 2015 d'un drone ; plusieurs collaborateurs ont obtenu leur brevet de pilotage.

L'objectif : réaliser des études thermiques approfondies, mais aussi des prises de vue aériennes du patrimoine.

GOUVERNANCE ET RELATIONS AUX PARTIES PRENANTES

Entreprise Sociale pour l'Habitat née en 1913, Norevie est une entreprise à taille humaine dont la maison mère est Floralys, adossée à Floralys Résidences et Floralys Domicile. Norevie est partenaire du groupe national Arcade.



Conseil d'administration

Président : Réjan **LEFEVRE**
Vice-Président : Bruno **DECHERF**
Directeur Général : Jacques **BRENOT**
Actionnaire de référence : FLORALYS SCIC
Norevie est partenaire du groupe ARCADE.

Nos Administrateurs

Personnes morales
FLORALYS SCIC
FCPE NOREVIE
ITHAS
SOFICIL NORD-PAS-DE-CALAIS
SCCI-ARCADE
COOPERER POUR HABITER

Nos représentants des collectivités locales

Communauté d'Agglomération de Cambrai,
représentée par Jean Pierre **COUVENT**,
Maire de Neuville Saint Rémy
Communauté d'Agglomération du Douaisis,
représentée par Frédéric **CHEREAU**, Maire de Douai
Communauté d'Agglomération d'Hénin Carvin

Nos Commissaires aux Comptes

Titulaire : Ernst and Young
Suppléant : KPMG

Personnes physiques

Réjan **LEFEVRE**
Fernand **DERVAUX**
Dominique **BAILLY**
Yves **VERDIERE**
Jean-Marie **DUVIVIER**
Bruno **DECHERF**
Jean-Claude **STIEVENARD**

Nos représentants des locataires

Gérard **BROCHARD**, représentant de la CNL
Jean-Marc **HUGUET**, représentant de la CGL
Pierre **FLAHAUT**, représentant de l'AFOC

Nos censeurs

Jacques **BERKE** et Charles **LUCAS**

Le Comité Exécutif

Manuelle **MARTIN**, Secrétaire Générale
Joël **NÉBOT**, Directeur juridique
Yves **MANESSIER**, Directeur financier
Geneviève **ZAJAC**, Directrice des ressources
Pascal **LECLERC**, Directeur du Contrôle du Risque
et des Investissements
Didier **SIMON**, Directeur de l'exploitation
Grégory **DESSAUVAGES**, Directeur de la Maîtrise
d'Ouvrage et du Développement

Floralys SCIC

Plus de **25** bédouinages construits par Norevie et
sous contrat de services par Floralys SCIC

Floralys Résidences

5 EHPAD gérés – 235 collaborateurs pour 384 lits - CA **15.500** K€

Floralys Domicile

| | | |
|-------------|-----------|-----------|
| Prestataire | 229 000 h | 4 960 k€ |
| Mandataire | 112 000 h | 232 000 € |

533 collaborateurs pour **1 240** clients

Groupe Arcade

85 000 logements et **9 000** logements neufs
construits par an. **275** structures spécialisées.





NOREVIE

L'INTELLIGENCE DES LIEUX

www.norevie.com
www.norevie-immobilier.fr
www.norevous.com

