

PAROLES DE PROPRIÉTAIRES

**"SI ON AVAIT SU
ON L'AURAIT FAIT
PLUS TÔT !"**

p.4

ÉDITO

LE SAVIEZ-VOUS ?

p.2

PAROLES DE LOCATAIRES

**"SI JE DEVAIS DONNER
UNE NOTE À NOREVIE,
CE SERAIT 10/10 !"**

p.3

**NOREVIE REMPORTE LE 1^{ER}
PRIX DES TROPHÉES DE
L'UTILITÉ SOCIALE**

p.5

**DEVENEZ HABITANT RELAIS
CHEZ NOREVIE !**

p.5

INFO CLIENTS

POURSUITES JUDICIAIRES

p.6

ZOOM SUR...

**NOREVIE MISE SUR
LA PROXIMITÉ !**

p.6

ECO-GESTES

**ADOPTER LES 10 BONS
RÉFLEXES !**

p.7

**PROGRAMMES EN VENTE
ET EN LOCATION**

p.8



ÉDITO



OFFRIR DES PERSPECTIVES...

Depuis ces 3 dernières années **nous avons investi en augmentant notre présence sur le terrain** de 14 collaborateurs supplémentaires, ce qui est important. Nous avons également augmenté l'équipe en charge des travaux sur le patrimoine et les budgets sont passés de 12 à 16 millions d'euros. Dans le même temps, nous n'augmentons pas les loyers.

Nous sommes co-fondateurs avec quelques confrères d'une fondation pour les habitants : alors si vous avez des projets n'hésitez pas pour que nous vous accompagnions à les financer.

Nous soutenons aussi une nouvelle association d'habitant dans nos béguinages pour l'aider à se lancer. Cette année vous renouvez ou votez pour votre représentant actuel. **Mobilisez-vous !**

Un point sensible reste le traitement des réclamations. Pour cela nous nous équipons pour mieux suivre les interventions et mieux prendre en charge vos demandes mais surtout vous rappeler pour vous tenir informés.

En parlant justement d'informations... Je vous souhaite une bonne lecture.

► **Jacques Brénot**
Directeur Général

LE SAVIEZ-VOUS ?

0%

D'AUGMENTATION DE LOYER EN 2018

PAROLES DE LOCATAIRES



“SI JE DEVAIS
DONNER
UNE NOTE
À NOREVIE,
CE SERAIT
10/10 !”

Bénédicte a emménagé dans son logement en octobre dernier. Une maison individuelle de plain-pied avec une chambre, à Monchecourt, lui a été attribuée ; le début d'une nouvelle vie pour cette cambrésienne d'origine.

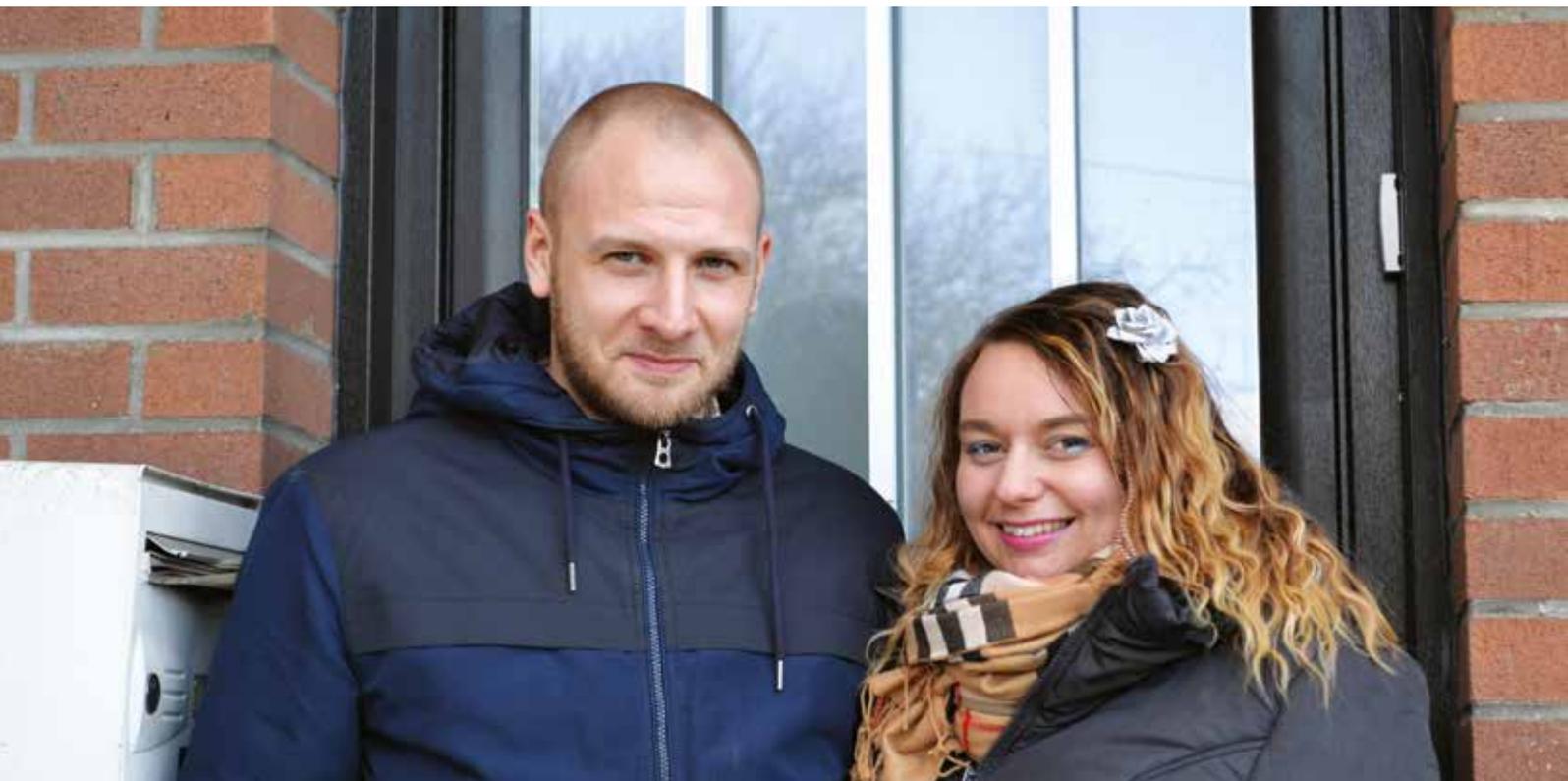
“Avant d'arriver dans ce logement, j'étais locataire chez un particulier : une grande maison, mal isolée et très énergivore. Je n'arrivais plus à payer le loyer et les charges. J'étais menacée d'expulsion. Je suis alors allée voir le Maire de Monchecourt pour trouver une solution de relogement. Il m'a parlé de Norevie ; j'ai donc fait une demande de logement social.

En poussant la porte de Norevie, j'étais stressée par ma situation. Ça m'a fait du bien de tomber sur **des professionnels à l'écoute, réactifs**. On peut vraiment compter sur eux. La commerciale qui s'est chargée de me trouver un logement a su respecter les délais très courts pour que je ne me retrouve pas à la rue. On voit qu'elle est **vraiment là pour aider les gens**. Je ne la remercierai jamais assez : en un mois, j'ai eu mon logement !

Aujourd'hui, je vis dans une petite maison, je m'y plais vraiment beaucoup, je ne la quitterais pour rien au monde. **Mon loyer et mes charges sont adaptés à mon budget**. Le quartier est calme, et je me sens bien dans le village.

Si je devais donner une note à Norevie, ce serait 10/10 !”

PAROLES DE PROPRIÉTAIRES



“SI ON AVAIT SU ON L’AURAIT FAIT PLUS TÔT !”

Laurine et son futur mari sont ensemble depuis maintenant 11 ans, et cette année, ils s’apprêtent à franchir une nouvelle étape dans leur vie à deux : devenir propriétaires. C’est à Somain qu’ils ont trouvé leur future maison, ils nous racontent.

Comment avez-vous trouvé cette maison à Somain ?

Nous sommes locataires d’une maison Norevie depuis juillet 2015 à Somain, et on connaît bien la ville. Pour ma part, j’ai toujours vécu ici. Ma mère était aussi locataire Norevie. Nous avons décidé d’acheter à Somain et un jour par hasard, en regardant les annonces sur internet, j’ai vu cette maison en vente. J’ai repéré qu’il s’agissait des maisons un peu plus loin dans notre rue, nous avons donc décidé d’aller la visiter. Elle nous a plu tout de suite ! Il n’y a aucuns travaux à prévoir, la maison est propre et il y a beaucoup de place !

On a hâte de se perdre dans la maison ! On a déjà pleins d’idées pour l’aménagement !

Pourquoi avoir choisi d’acheter une maison chez Norevie ?

Je n’envisageais pas forcément d’acheter une maison Norevie, d’autant qu’avec mon emploi dans l’immobilier, nous avons des idées bien arrêtées sur ce que nous voulions. Nous avons d’ailleurs visité plusieurs biens sans succès.

Ça a été spontané, la maison nous a vraiment séduits. Et par rapport à d’autres biens, le prix était vraiment attractif.

Le service vente était très réactif, il nous a bien accompagnés tout au long des démarches. Il y a une enquête complète réalisée pour vérifier que le taux d’endettement n’est pas trop important... Bref, maintenant on recommande !

Si on avait su on l’aurait fait plus tôt !

DEVENEZ HABITANT RELAIS CHEZ NOREVIE

Vous êtes locataire chez Norevie ? Vous avez des idées et vous souhaitez vous impliquer dans la vie de votre résidence ? Vous avez le sens du dialogue et un bon relationnel ? Devenez Habitant Relais !

La démarche "Habitant Relais" a été initiée fin 2016 par Norevie. L'objectif est de favoriser la convivialité et le bien vivre ensemble au sein des résidences en soutenant les initiatives portées par des locataires bénévoles.

Les Habitants Relais ont pour mission de **créer et d'entretenir les liens de proximité entre voisins** au sein de leur entrée :

- en mobilisant les habitants autour de **rencontres entre voisins**, d'animations ou d'actions en faveur du développement durable ;
- en proposant, en concertation avec les habitants de la résidence, **des idées pour améliorer le quotidien et le cadre de vie** ;
- en facilitant l'information auprès des habitants.

L'Habitant Relais favorise la convivialité et le bien vivre ensemble, il est accompagné dans sa mission par le service Ingénierie Sociale de Norevie.

Comment devenir Habitant Relais ?

Pour devenir Habitant Relais, il vous suffit d'être locataire Norevie et de vouloir vous impliquer pour l'intérêt général ! Un locataire devient Habitant Relais après validation de sa demande par le Service Ingénierie Sociale de Norevie.

Vous avez des questions ?

Vous souhaitez vous porter bénévole ?

Contactez-nous !

Par téléphone : **03 27 99 65 07**

Par email : ingenieriesociale@norevie.fr



NOREVIE REMPORTE LE 1^{ER} PRIX DES TROPHÉES DE L'UTILITÉ SOCIALE

Le 14 décembre 2017, le Groupe Arcade, dont Norevie est partenaire, organisait sa quatrième édition des Trophées de l'Utilité Sociale. Ces Trophées visent à valoriser des actions innovantes à caractère social menées au sein du Groupe Arcade, Pôle HLM.

Norevie : 1^{er} prix du Jury

Lors de cette manifestation, Norevie a reçu le 1^{er} prix du Jury pour son projet "Les ambassadeurs en services civiques". En effet, depuis le mois de septembre 2017, Norevie accueille 6 personnes en service civique. Leur mission est de renforcer le lien avec les locataires. Ces 6 personnes sont les ambassadeurs de Norevie sur 3 grandes thématiques :

- > Ambassadeur du lien social et intergénérationnel
- > Ambassadeur du lien social et du numérique
- > Ambassadeur du mieux vivre ensemble et du développement durable

Des ambassadeurs porteurs de projets

Les ambassadeurs en services civiques ont pour mission de faciliter le lancement de nouveaux projets autour du lien social.

Pour les fêtes de fin d'années, ils ont organisé un événement "Noël ensemble" au sein d'une résidence à Aubry (59), afin de créer des moments de rencontres et de partages entre les locataires. Différents jeux étaient proposés lors de cet événement ainsi qu'une tombola, ce qui a permis aux locataires de repartir avec quelques cadeaux.





NOS ÉQUIPES
METTENT TOUT
EN ŒUVRE POUR
VOUS SATISFAIRE
ET RÉPONDRE À
VOS ATTENTES.



NOREVIE SE RÉSERVE LE
DROIT D'ENGAGER DES
POURSUITES JUDICIAIRES
À L'ENCONTRE DES
AUTEURS D'ACTES
D'INCIVILITÉS,
MENACES, INJURES OU
AGRESSIONS SUR SES
COLLABORATEURS.

Article 2-2 - Titre 5 du Contrat de Location

ZOOM SUR...



NOREVIE MISE SUR LA PROXIMITÉ !

Norevie a renforcé son service proximité en 2017. L'objectif est d'accroître la présence physique des collaborateurs de Norevie sur son territoire, notamment avec l'instauration de Régisseurs d'Immeuble sur 10 de nos résidences.

Ces référents deviennent les interlocuteurs privilégiés pour vous apporter une écoute quotidienne. Ils veillent également à la propreté de la résidence et de son environnement immédiat. En plus des Régisseurs d'Immeuble, des professionnels de terrain, dédiés pour vous accompagner dans votre parcours client, sont également à votre disposition.

Et pour mieux vous recevoir, Norevie a réalisé des aménagements de certains bureaux d'accueil et créé 3 bureaux d'accueil supplémentaires :

- > Château de Selles à Cambrai
- > Bourseul à Douai
- > Capinghem

Vous pouvez retrouver l'intégralité des lieux et horaires de permanences sur notre site proximité :

www.proximite-norevie.com



ECO-GESTES

ADOPTÉZ LES 10 BONS RÉFLEXES !

En adoptant des éco-gestes simples et facilement réalisables au quotidien, non seulement vous aurez un impact sur l'environnement et sur la qualité de votre air intérieur, mais vous ferez aussi diminuer vos factures !



Pensez à débrancher les appareils que vous n'utilisez que ponctuellement et utilisez des multiprises à interrupteur pour débrancher vos équipements multiples (informatique, audiovisuel...). Ne laissez pas les chargeurs branchés quand ils ne sont pas en fonctionnement.



Laver le linge à 30°C consomme trois fois moins d'énergie qu'à 90°C et deux fois moins qu'à 40°C : privilégiez des températures basses lorsque vous lavez votre linge.



4 cm de givre suffisent à multiplier par 2 la consommation d'électricité d'un réfrigérateur, qui est déjà l'un des appareils électriques les plus voraces de la maison (350 kWh en moyenne, le double d'un lave-vaisselle). En dégivrant votre réfrigérateur tous les 3 mois, vos économies peuvent au contraire aller de 10 à 30 € par an environ. Vérifiez régulièrement la température et l'état des joints du réfrigérateur/congélateur.



Chauffez modérément pour alléger votre facture, et surtout n'éteignez pas le chauffage la nuit : les économies réalisées pendant quelques heures seront anéanties par l'énergie nécessaire pour rattraper les degrés perdus.



Un lave-vaisselle bien rempli consomme moins d'eau qu'une vaisselle manuelle : privilégiez son utilisation.



Privilégiez les lampes basse consommation et les produits signalés par les lettres A, A+ voire A++, pensez à éteindre les lumières quand vous quittez une pièce.



En hiver, aérez les pièces 5 minutes par jour, les fenêtres grandes ouvertes. Si vous ouvrez grand les fenêtres pendant 5 à 10 minutes, l'air des pièces est intégralement renouvelé et les murs n'ont pas le temps de refroidir. L'air frais qui vient d'entrer sera rapidement réchauffé. Fermez les portes des pièces les moins chauffées.



Dépoussiérez régulièrement vos radiateurs : vous pouvez gagner jusqu'à 10% d'économies d'énergie très facilement !



Récupérez l'eau de pluie pour arroser les plantes et laver la voiture.



Placez les appareils de froid loin des sources de chaleur (four, cuisinière, fenêtre...).

LE MULTISERVICES : DES PRESTATAIRES DE QUALITÉ POUR VOTRE LOGEMENT

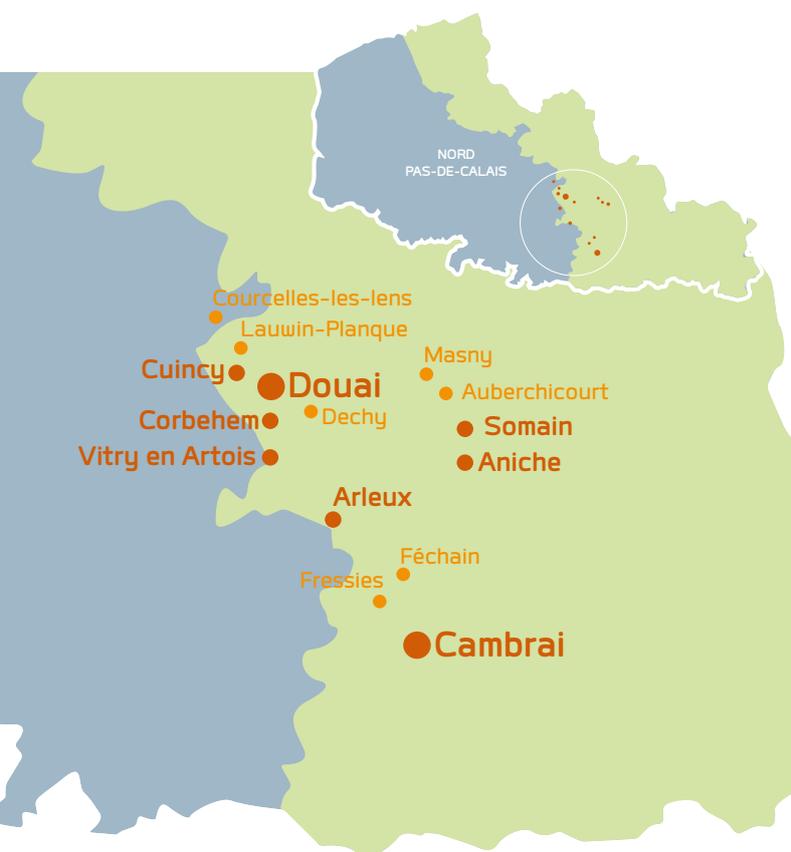


Le Multiservices est un contrat passé entre Norevie et un prestataire de service (en l'occurrence Logista) pour garantir à nos locataires des interventions rapides et de qualité en électricité, plomberie et chauffage. Le prestataire passe également une fois par an pour contrôler les équipements de votre logement.

Vous pouvez contacter la société Logista au numéro suivant : **09 69 39 03 01**

Pour connaître les interventions prises en charge par Logista, rendez-vous sur notre site internet www.norevie.com, rubrique **Locataires/ Le Multiservices**

NOS PROGRAMMES EN VENTE ET EN LOCATION



Retrouvez toutes nos offres et actualités sur
www.norevie-immobilier.fr



www.norevie.com
www.norevous.com



ENVIE DE DEVENIR PROPRIÉTAIRE ?

VENTES



WAZIERS - 68 RUE LURÇAT

Située en centre-ville maison traditionnelle de 80m² comprenant pièce à vivre, salon et salle de bains au RDC. 2 grandes chambres à l'étage et possibilité d'aménager les combles. Maison entièrement rénovée, aucuns travaux à prévoir !
OUVERT À INVESTISSEURS !

**Prix de vente réservé aux locataires
NOREVIE (59)** Dès le 28/01/2018 **66 500€**

Prix de vente tout public
Dès le 29/03/2018 : **76 000€**



SOMAIN - 12 RUE DEVEMY

Maison de 103m² comprenant au rez-de-chaussée un beau séjour sur jardin sans vis-à-vis, une cuisine séparée avec accès direct sur le garage traversant. Au premier étage 4 belles chambres et une salle de bains avec baignoire. Chauffage central gaz et double vitrage.

**Prix de vente réservé aux locataires
NOREVIE (59)** Dès le 28/01/2018 : **104 500€**

Prix de vente tout public
Dès le 29/03/2018 : **113 000€**

DÉCOUVREZ NOS LOCATIONS



ANICHE - RÉSIDENCE LES GOBELINS

Appartement T3 (2 chambres).
La résidence est située dans un endroit idéal, à proximité des commerces, des transports et des écoles.
L'appartement comprend : salon, cuisine séparée, cellier, salle de bains et 2 chambres
Loyer : 388.07€ + 101.01€ de charges



DOUAI - RÉSIDENCE GAYANT

Idéal petit budget ! Appartement de T4 (3 chambres) 80m², chauffage compris à DOUAI, proche du centre-ville.
Loyer de 414€ + 124€ de charges tout compris

VOUS ÊTES INTÉRESSÉ(E)S ? CONTACTEZ-NOUS : LOCATION 03 27 99 64 64 - VENTE 03 27 99 64 60
OU RENVOYEZ-NOUS LE COUPON CI-APRÈS POUR ÊTRE CONTACTÉ(E)S

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

N° de téléphone : _____ Email : _____

Je souhaite : Louer Acheter Faire construire

Les secteurs où vous cherchez : _____

J'accepte de recevoir des informations commerciales de Norevie par email

Envoyez à l'adresse suivante : **Norevie, Centre tertiaire l'Arsenal - 62 rue Saint Sulpice - CS40520 - 59505 DOUAI cedex**

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'interrogation, d'opposition pour motifs légitimes ainsi qu'un droit d'opposition à la prospection commerciale que vous pouvez exercer par courrier postal, accompagné d'une copie de votre pièce d'identité signée, auprès de Norevie, Direction des Ressources Internes, 62 rue St Sulpice - CS 40520- 59505 Douai Cedex